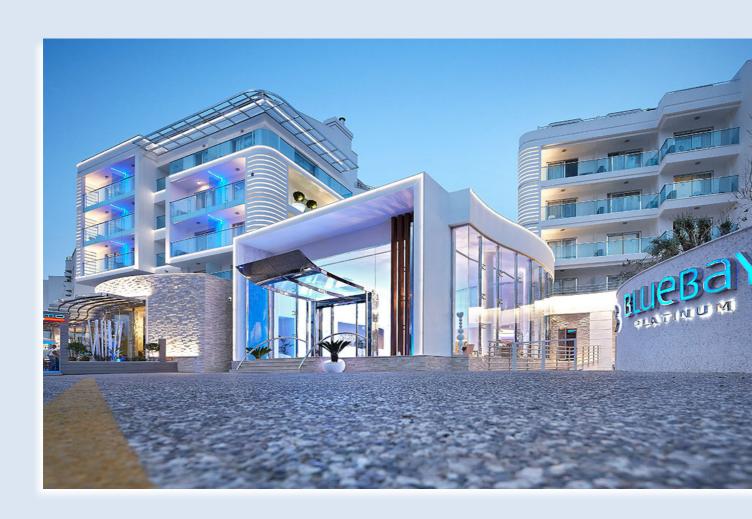
# «BLUE BAY PLATINUM HOTEL» OTYET OF YCTOЙЧИВОМ PAЗВИТИИ







Мы, команда «Blue Bay Platinum Hotel» осознаем тот факт, что действия в направлении экологического и долгосрочного социально-экономического развития туризма минимизируют негативное влияние на окружающую среду и культурное наследие. Основные принципы нашего отеля - устойчивый туризм. Мы стремимся улучшать нашу эффективность, качество и экологические показатели, предоставляя более качественные и надежные услуги для наших гостей, и здоровья людей.

Мы стремимся сделать лучше мир, который достанется в наследство будущему поколению.

Мы подходим к нашей работе с сознанием создания ценности на каждом этапе. Мы придерживаемся наших традиций, но также внимательно следим за развитием мирового туризма. Нам нравится то, что мы делаем, и мы стремимся выполнять каждую задачу наилучшим образом. В течение года мы контролируем



наш прогресс через регулярные встречи, отчеты о продвижении и проверки на месте.

#### ОТЧЕТ

Устойчивость означает «оставить лучшую жизнь для будущих поколений, без уничтожения природных ресурсов, за счет установления баланса между человеком и природой, придавая большое значение экономической, экологической и социальной деятельности».

Мы подходим к нашей работе с сознанием создания ценности на каждом этапе. Мы придерживаемся наших традиций, но также внимательно следим за развитием мирового туризма. Нам нравится то, что мы делаем, и мы стремимся выполнять каждую задачу наилучшим образом. В течение года мы контролируем наш прогресс через регулярные встречи, отчеты о продвижении и проверки на месте.

# Основные принципы «Blue Bay Platinum Hotel» в области устойчивого развития включают следующие пункты:

- Создание и оценка возможностей для повторного использования и переработки;
- Постоянное повышение энергоэффективности и минимизация негативного воздействия выбросов углерода;
- > Снижение всевозможных воздействий на окружающую среду.



#### Отчет об устойчивом развитии за 2024 год;

- Оценка экологических, социальных и экономических показателей отеля;
- Последовательность действий для достижения поставленных целей и повышения производительности;
- Стратегия и процесс, которым необходимо следовать для достижения поставленных целей;
- Всевозможные риски, с которыми можно столкнуться и варианты их решений;
- Развитие экологического баланса;
- Информация о принятии необходимых мер предосторожности, чтобы свести к минимуму негативные последствия, которые могут повлиять на окружающую среду;
- Принятые меры по поддержанию результатов деятельности на самом высоком уровне.

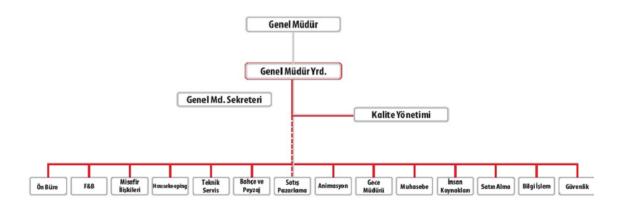
#### ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- Закупка устойчивых продуктов, товаров и услуг.
- Поставка продуктов, товаров и услуг от местных предприятий или предприятий, работающих на местном уровне.
- Найм, развитие и продвижение персонала из местной области.
- Обучение и развитие сотрудников.
- Равенство и справедливость во всех трудовых практиках (противодействие дискриминации).
- Пересмотр заработной платы сотрудников и социальных льгот, включая корректировки в ответ на инфляцию и стоимость жизни.
- Минимизация выбросов парниковых газов из источников энергии, воды, отходов и пищи.
- Сокращение загрязнения воздуха, почвы и воды, включая свет, шум и эрозию.
- Выявление проблем с дефицитом воды/риска и минимизация потребления воды.
- Вклад в сохранение и поддержку биоразнообразия и дикой природы, включая оценку потенциальных воздействий деятельности объекта.
- Решение вопросов местной экономики, социальных и прав человека.
- Сохранение областей исторического или культурного значения.
- Уважение местного образа жизни, культур и традиций.



- Предоставление гостям возможности познакомиться с местными культурами и традициями.
- Взаимодействие с обществом.
- Обеспечение благополучия животных.
- Взаимодействие с выявленными уязвимыми лицами в сообществе.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОМАНДЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ



#### наш взгляд

Как семья отеля Blue Bay Platinum;

Быть образцовым заведением с семейным теплом, основанным на удовлетворении гостей, всегда предпочитаемым гостями благодаря его экологической осведомленности и пониманию, в соответствии с принципом «Использовать природу, защищая ее, а не потребляя ее», не отказываясь при этом от превосходного обслуживания. качество со всеми своими сотрудниками в командном духе. Мы работаем для устойчивого туризма, используя продукты, которые выбираем, и подходы, которые демонстрируем.



#### наша миссия

Никогда не отказываясь от наших принципов качества обслуживания для высокого уровня удовлетворенности гостей, с нашим экологически чистым и дружелюбным гостеприимным сервисом, который защищает природные исторические и культурные ценности; Наша цель — сохранить ваши воспоминания в отеле Blue Bay Platinum Hotel Hospitality, который наши гости постоянно рекомендуют и предпочитают. Ценности;

- Человек
- Природа
- Гостеприимство
- Преданность



#### ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Как отель Blue Bay Platinum; В своем подходе к устойчивому туризму он смоделировал цели Всемирной туристской организации ООН и ее возможности на 12 основных принципах.

- Экономическая непрерывность
- Местное благосостояние
- Качество занятости
- Социальное равенство
- Удовлетворенность посетителей
- Местное управление
- Ссылка на социальные сети
- Культурное разнообразие
- Международная честность
- Биоразнообразие
- Эффективность использования ресурсов
- Экологическая чистота

Эта способность;



Мы действуем в рамках Политики экологической устойчивости,

- Мы поддерживаем местное/региональное развитие и занятость,
- Мы предлагаем равные возможности всем нашим сотрудникам, проводя анализ производительности, включая руководящие должности, без дискриминации в процессах найма, продвижения по службе и вознаграждения.
- Мы уважаем трудовые права наших сотрудников и соблюдаем их в рамках правовых норм.
- Мы поддерживаем искоренение детского труда.
- Мы предлагаем нашим сотрудникам возможность развития и продвижения путем регулярного обучения.
- Мы предлагаем нашим сотрудникам здоровую и безопасную рабочую среду и различные возможности для передачи своих запросов, предложений и жалоб. Мы вносим свой вклад в развитие наших систем управления, оценивая отзывы наших сотрудников.
- Мы хотим сделать охрану труда и технику безопасности корпоративной культурой, работая по принципу нулевого травматизма.
- При реализации нашей политики мы придаем большое значение участию наших заинтересованных сторон и при необходимости предоставляем прозрачную информацию.
- Мы информируем наших гостей и сотрудников о природном и культурном наследии местности/региона,
  - Мы ценим все отзывы наших гостей. Мы совершенствуем наши процессы в соответствии с полученными данными.



- При планировании наших инвестиций; наших зданий и инфраструктурных систем; Мы принимаем во внимание риски для охраняемых чувствительных территорий, исторического наследия, целостности природной и культурной среды. В нашей работе по землепользованию, строительству, техническому обслуживанию и ремонту, проектированию и ландшафтному дизайну мы отдаем предпочтение местным/региональным, устойчивым практикам и материалам.
- При проектировании наших зданий и концепции мы учитываем потребности наших гостей и сотрудников с особыми потребностями и применяем подход к обслуживанию, доступный каждому.
- Мы вносим вклад в защиту и развитие местных/региональных объектов,
   территорий и традиций, имеющих историческое, археологическое, культурное и духовное значение.
- Мы оцениваем и анализируем характер и качество покупок продуктов/услуг пользователями. Мы действуем честно, честно и беспристрастно при выборе поставщиков.
- Уважает права человека; язык, религия, раса, пол и т. д. Мы отвергаем все формы дискриминации. Мы выступаем против любой эксплуатации или притеснений, будь то коммерческая, сексуальная или иная, в отношении особо защищенных групп и других уязвимых групп. Мы поддерживаем меры, которые необходимо принять против домашнего насилия и жестокого обращения с детьми.
- Мы постоянно совершенствуем все наши процессы, придерживаясь наших основных ценностей и понимая соблюдение юридических и других условий, которые мы обязаны соблюдать.
- Мы действуем в соответствии с законодательством в области информационной безопасности и совершенствуем наши процессы.



- Мы инвестируем в технологические системы, проводя инновационные исследования, которые формируют сектор.
- Мы заранее анализируем потенциальные риски, учитывая наши собственные внутренние и внешние проблемы, потребности и ожидания наших заинтересованных сторон, и развиваем их в соответствии с целью постоянного улучшения. Мы учитываем процесс управления рисками во всех наших бизнеспроцессах и стремимся получить новые возможности.
- В соответствии с устойчивым развитием мы стремимся создать новаторскую и долгосрочную ценность в туристическом секторе.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОТХОДОВ



- Он полностью осознает эффекты, оказываемые отелем Blue Bay Platinum, и результаты этих явлений.
- Проводятся работы по сохранению углеродного следа.
- Учувствуя себя как дома, защищая окружающую среду, соблюдая требования экологического законодательства,
- Уисследуются и экспонируются архивы, которые наносят наименьший вред окружающей среде.
- Экономить энергию в электричестве, воде, топливе и других единицах путем принятия непрерывного цикла в отношении окружающей среды.
- Он живет, принимает, делится и производит решения, направленные на минимизацию ущерба, причиняемого отходами, энергетикой и управлением водными ресурсами. Устойчивый режим жизни обязательно будет подтвержден продолжением развития всех лабораторий. Это сводит к минимуму загрязнение и отходы и позволяет хранить опасные отходы с минимальной плотностью и воздействием. В связи с этим он определяет цели и задачи, поддерживает каждый год, фиксирует их прогресс,
- Правильно складирует отходы, в отдельных местах в соответствии с их характеристиками, сдает их лицензированным/уполномоченным компаниям, не превышая установленных законом сроков хранения, и сдает в хранилище учета,
- Учтобы предоставить необходимые стратегические ресурсы для уменьшения изменения климата и защиты биоразнообразия и экосистем,



- Он направлен на достижение целей минимизации воздействия на окружающую среду и унификации в этой области.
- При проектировании нашего отеля мы действуем с заботой об окружающей среде.
- Принимать меры предосторожности, заранее определяя распределение правил и рисков в области охраны труда и техники безопасности и, таким образом, обеспечивая целостность здоровья, безопасности и окружающей среды,
- Обеспечить обучение наших сотрудников по вопросам окружающей среды
  и стремиться к увеличению их расширения,
- Наши первоначальные цели и цели основаны на обмене предложениями по жанрам с местными организациями и сообществами.

То, что мы испытали в отношении окружающей среды, чтобы причинить меньше вреда природе, является гарантией того, что мы будем делать в будущем.



#### ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

Основная цель — предоставление услуг высочайшего качества, в первую очередь заботясь об удовлетворении потребностей гостей. Использование местных продуктов и услуг является неотъемлемой частью успеха в деле защиты окружающей среды, и жизненно важно для установления высоких стандартов качества, а также повышения результативности.

Главное в сфере размещения, защищать и повышать репутацию нашей команды, обеспечивать улыбающееся удовлетворение клиентов с помощью ответственного, честного отношения и профессионального управления.

Следя за развитием отрасли мы стремимся предоставлять услуги, которые будут соответствовать ожиданиям клиентов сегодня и в будущем. Ожидания все большего числа клиентов отражают их стремление к наилучшему обслуживанию.

Наше руководство обязуется работать эффективно и качественно.

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Руководство отеля «Blue Bay Platinum» стремится к нулевому травматизму сотрудников и отсутствию заболеваний, создавать безопасные и благоприятные для здоровья рабочие места. В целях обеспечения здоровья и безопасности наших сотрудников и посетителей, мы внимательно следим и выполняем юридические обязательства, принимаем все меры предосторожности в соответствии с действующими нормативами по охране труда.

Руководство отеля «Blue Bay Platinum» производит систематический контроль техники безопасности и охраны труда; Выявляя опасные факторы и риски, мы принимаем все необходимые меры их предотвращения. Проводим обучения, тем самым обеспечиваем безопасную, здоровую работу сотрудников.

В соответствии с юридическими условиями отель «Blue Bey Platinum» гарантирует обеспечить нулевые производственные травмы.



## политика социальной ответственности

Руководство отеля «Blue Bay Platinum» считает непосредственным долгом внести свой вклад в развитие окружающей среды, сотрудников и общества.

Мы считаем, что можно приносить пользу всем заинтересованным сторонам, соблюдая при этом этические нормы ведения бизнеса, внося вклад в экономическое развитие страны, заботясь о наших сотрудниках, поддерживая местные сообщества, связанные с местным и национальным туризмом. Мы поддерживаем культурное богатство и местных производителей, внося свой вклад в местную экономику. Нашей ориентацией является работа с местными товаропроизводителями и региональными поставщиками.

Мы предоставляем возможности трудоустройству местному населению. Руководство отеля «Blue Bay Platinum» реализует программы обучения, связанные с повышением знаний, манер и навыков; развитие сотрудников с целью обеспечения необходимого уровня их компетентности, особенно для персонала, деятельность которых оказывает влияние на качество, экологию и безопасность. Мы придаем огромное значение персоналу с ограниченными возможностями.

Наша компания поддерживает местных жителей и студентов, тесно сотрудничает с местными властями и государственными учреждениями с целью устранения негативных последствий, которые могут возникнуть в результате развития туризма.



#### ПОЛИТИКА ЗАКУПОК

- >Обеспечение защиты глобальной и региональной окружающей среды.
- Не работать с поставщиками, которые каким-либо образом эксплуатируют или оскорбляют людей.
- Не покупать и не внедрять инвазивные виды.
- Не приобретать пестициды, инсектициды, фунгициды или гербициды, содержащие какие-либо запрещенные химические вещества СОЗ, перечисленные в Приложении А или В Стокгольмской конвенции.
- Уизбегайте приобретения солнцезащитных средств, содержащих вещества, вредные для морской жизни.
- Уизбегайте покупки средств личной гигиены, содержащих микропластик, известный как «микрошарики».
- Избегайте приобретения оборудования, содержащего хладагенты с высоким потенциалом глобального потепления, которые в настоящее время выводятся из обращения в соответствии с Кигалийской поправкой к Монреальскому протоколу. Снижение потребности в печати.
- ➤В нашем бизнесе предпочтение отдается экологически устойчивой/ органической/FSC/MSC продукции, произведенной устойчиво/из устойчивых источников, экологически устойчивой, справедливой торговле/ органической продукции.
- При покупке крупных электроприборов (таких как холодильники, микроволновые печи, духовки и т. д.) предпочтение отдается приборам с



низким энергопотреблением. Предполагается, что при будущих закупках электрических устройств нашим предприятием будет использоваться класс переменного тока.

- Предполагается, что местные поставщики должны использоваться в первую очередь при закупках, совершаемых нашим бизнесом, и если существует разница в качестве и цене между местными поставщиками и другими поставщиками, следует отдавать предпочтение другим поставщикам.
- Наш бизнес должен гарантировать, что приобретаемая продукция является экологически чистой и экономичной. Мы заботимся о том, чтобы вся приобретаемая продукция соответствовала стандартам качества. Документы о качестве запрашиваются у поставщика (у которого была совершена первая закупка).
- При закупках для нашего бизнеса учитываются продукты, которые подлежат вторичной переработке и производят как можно меньше отходов, в больших объемах, в больших упаковках, производятся экологически устойчивым образом/из устойчивых источников, по принципу справедливой торговли/органического происхождения/FSC/MSC и т. д., поставляются с меньшим количеством упаковки, энергии и Предпочтение отдается тем, которые экономят воду, имеют низкие загрязняющие свойства, могут быть легко повторно использованы или переработаны и являются экологически устойчивыми.
- Рассматриваются малые предприятия, требующие меньших затрат на доставку/обработку.



- Уиспользование более чистых, ресурсоэффективных и низкоэмиссионных видов транспорта.
- Отражая природу, историю и культуру региона.
- Минимизация пищевых отходов.
- Сведение к минимуму использования одноразовых или одноразовых изделий, таких как одноразовый пластик.
- ▶Предполагается, что наша компания не будет выбирать устройства, использующие вредные газы, такие как R22, в устройствах кондиционирования воздуха, которые она будет закупать, и будет отдавать предпочтение устройствам, которые используют экологически чистые газы и экономят электроэнергию класса A.
- Оборудование, содержащее газ R 22, использоваться не будет.
- Мы делаем наши закупки в регионах как можно ближе. Продукты с высоким уровнем выбросов сокращаются. Таким образом, она направлена на снижение воздействия на окружающую среду за счет минимизации выбросов СО2 транспортных средств компаний-поставщиков и поддержку работников региона. Мы делимся информативной презентацией, в которой рассказываем поставщикам, у которых мы закупаем, о нашей политике, системах управления, усилиях по устойчивому развитию, проектах экологической и социальной ответственности и критериях закупок.



## политика пищевой безопасности

- Повысить качество обслуживания и удовлетворенность нашим бизнесом, гарантируя, что все виды продуктов питания и напитков готовятся и представлены в соответствии с критериями безопасности пищевых продуктов для наших гостей и сотрудников, от закупки до потребления.
- Соблюдать соответствующие законы и правила, а также стандарты безопасности пищевых продуктов и постоянно совершенствоваться.
- Нашим гостям на всех этапах сырья, хранения, производства и презентации,
- Предоставлять нашим сотрудникам качественную продукцию и услуги, соответствующие безопасности пищевых продуктов для здоровья человека.
- Эффективное использование внутренней и внешней коммуникации при внедрении системы управления безопасностью пищевых продуктов.



- Обеспечить безопасность пищевых продуктов за счет повышения знаний и навыков сотрудников.
- Повышать осведомленность посредством обучения.
- Обеспечить, чтобы продукты были представлены натуральными, полезными, вкусными и безопасными в соответствии с пожеланиями наших гостей и в соответствии с измеримыми критериями качества.

Вносить вклад в повышение осведомленности о безопасности пищевых продуктов среди наших сотрудников, гостей, туроператоров, поставщиков и общества.



#### ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Определяет, что необходимые технико-экономические обоснования и испытания будут проведены в определенные сроки для определения рисков в области защиты информации и безопасности данных;
- Гарантирует, что система понятна всем сотрудникам, что мы будем соблюдать систему управления информационной безопасностью и что необходимые ресурсы будут выделены для эффективной работы системы;
- Он определяет, насколько он соответствует требованиям Закона о защите персональных данных (КВКК);
- Обеспечивает хранение персональных данных в соответствии с национальным и международным законодательством и последующую анонимизацию;
- Определяет обязанности, роли и ответственность, а также необходимые ресурсы в рамках СМИБ;
- Выявляет и оценивает текущие и потенциальные риски и реализует соответствующие варианты обработки рисков для управления информационной безопасностью;
- Несанкционированный доступ к информационным активам; Он
   обеспечивает защиту информационных активов, предотвращая
   несанкционированное изменение или уничтожение информационных
   активов;



Принимает необходимые меры предосторожности для обеспечения соблюдения всеми заинтересованными сторонами установленных вопросов, касающихся информационной безопасности;

## ПОЛИТИКА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ЦЕННОСТЕЙ

- Мы обязаны уважать права человека, и мы знаем, что, продвигая права человека в нашей деятельности, мы укрепляем наш бизнес и укрепляем доверие. Являясь работодателем, предоставляющим равные возможности, Blue Bay Platinum Hotel поддерживает права человека, устраняет эксплуатацию и нарушения трудовых прав и продвигает достойные стандарты во всем бизнесе и цепочке поставок, поддерживает условия труда. Поэтому компания разработала свою Политику в области прав человека в соответствии с Руководящими принципами ООН.
- Предложить нашим гостям уникальные услуги, чтобы они могли провести бесплатный отпуск с нашими обученными, дружелюбными и искренними сотрудниками.
- Мы будем уделять внимание и приоритет здоровью и безопасности людей,
- Действовать одинаково, без предрассудков, без дискриминации по признаку культуры, языка, религии, расы и пола,
- Следовать политике совместного управления, придающей большое значение развитию и изменениям,
- Будучи партнером по обмену и поддерживая сотрудников, которые проявляют инициативу,



- >>Инвестиции в образование и окружающую среду,
- Укрепление здоровья наших сотрудников путем создания безопасных и здоровых условий труда
- предотвращение коррупции, поощрение командной работы и
- Руководить нашими сотрудниками и включать их в управление,
- Уделяя приоритетное внимание частной жизни, близким и ценностям наших сотрудников,
- Знать наших сотрудников, наблюдать и развивать их таланты, ценить их идеи и реагировать качественно, искренне и стабильно,
- Повысить удовлетворенность и лояльность сотрудников, поддерживая счастливую и спокойную рабочую атмосферу.
- Мы стремимся быть стратегическим партнером политики устойчивых человеческих ценностей.



Гендерное равенство

Для достижения нашего видения

гендерного равенства у нас есть

обширная стратегия разнообразия и

инклюзивности:

Улучшение представительства женщин

- в управлении с целью гендерного баланса

   Борьба с вредными
  - социальными нормами и стереотипами на наших рабочих местах и за их пределами
  - Женщины не должны подвергаться каким-либо формам насилия, притеснений, дискриминации, подавления, принуждения, клеветы и т. д. Мы не позволяем ему подвергаться таким ситуациям. Мы всегда осознаем ценность, которую они приносят миру и нашей организации, и поддерживаем

их существование.

#### Религиозное сознание

Он защищает религиозные
праздники, праздники и права на
отправление культа везде и
всегда, когда это разумно и
разумно, с учетом потребностей и
требований бизнеса. Наша
стратегия по повышению
религиозной осведомленности в
группе сосредоточена на двух
ключевых темах:

- Предоставление

  возможности попросить

  отпуск для посещения

  праздников с целью

  реализации своих

  религиозных убеждений.
  - Предоставление

    возможности изменить

    план работы, чтобы

    выиграть время для

    посещения религиозных

    праздников.

#### Сотрудники с ограниченными

возможностями
Он гарантирует, что будут созданы
разумные условия для поддержки тех,
кто страдает инвалидностью при
исполнении служебных обязанностей, и
что у них будет доступ к службам
гигиены труда. Эта поддержка будет
включать доступ к соответствующему
оборудованию, информации,
инструментам принятия решений и
коммуникации.
Есть два ключевых элемента для
реализации нашего видения
интеграции людей с ограниченными

• Обеспечение того, чтобы наши рабочие места, системы и процессы не создавали препятствий для людей с ограниченными возможностями.

возможностями:

 Создание культуры, в которой не будет стыдно делиться
 своей инвалидностью и где
 мы ведем открытые, честные



#### Наши топ-5 тем по правам человека:

- Дискриминация. Отель Blue Bay Platinum стремится к созданию рабочей среды, свободной от дискриминации.
- Справедливая оплата труда. Мы обеспечиваем равную оплату труда независимо от расы, пола, цвета кожи, происхождения, религии или сексуальной ориентации.
- Свобода объединений Отель Blue Bay Platinum признает право каждого человека на организацию.
- Притеснения. Мы создаем рабочую среду, свободную от всех форм притеснений.
- Здоровье и безопасность. Здоровье и благополучие наших сотрудников лежат в основе нашей повседневной деятельности.

Мы в отеле Blue Bay Platinum ведем свою деятельность честно, добросовестно и с уважением к интересам наших сотрудников. Наши бизнес-правила определяют основные вопросы для всех наших сотрудников. Эти правила связывают наши ценности в систему, разъясняя, что ожидается от наших сотрудников. Живя по нашим правилам, мы будем воплощать наши ценности и цели в жизнь каждый день во всем, что мы делаем. Точно так же мы будем уважать законные интересы тех, с кем у нас есть отношения. Мы стремимся обеспечить прозрачность всех наших операций, чтобы гарантировать доверие заинтересованных сторон к нашей работе. Отель Blue Bay Platinum осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и правилами стран, в которых он осуществляет свою деятельность, и международно признанными принципами надлежащего корпоративного управления. Эффективность Кодекса поведения Компании



обеспечивается четкими обязанностями и систематически определенными линиями отчетности во всех подразделениях.

#### ПОЛИТИКА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПРИТЕСНЕНИЙ И ДИСКРИМИНАЦИИ

В отеле Blue Bay Platinum люди разных рас, языков, полов, форм вероисповедания, цвета кожи, сексуальной ориентации, национальности, убеждений, инвалидности, возраста и взглядов работают вместе в гармонии. Любая дискриминация и/или притеснение со стороны любого сотрудника, менеджера, консультанта, гостя, студента, гостя, поставщика товаров и услуг учреждения или со стороны лиц, не являющихся сотрудниками учреждения, недопустимы. Отель уважает индивидуальные права и культурные различия своих сотрудников. Любое поведение, представляющее собой прямую или косвенную дискриминацию или преследование отдельных лиц, строго запрещено.

Речь идет о поведении; • Любой словесный, физический или сексуальный подход, непростительный физический контакт, предложение или прикосновение, которые не одобрены другой стороной, • Личный имидж, тело или внешний вид человека в отношении его или ее расы, пола, национальности, сексуальной ориентации, религии, инвалидность или любая другая характеристика или комментарии об образе жизни, • Заявления или угрозы, которые подразумевают, связаны или разумно приводят к связи между статусом занятости сотрудника, потенциалом продвижения по службе, статусом заработной платы или должностями и согласием на сексуальные домогательства, • Заявления или угрозы, сделанные в способ, который разумно может привести к такому подтексту, • На рабочем месте, расе, полу, Демонстрация непристойных или



дискриминационных изображений, карикатур, изображений или фотографий, касающихся национальности, сексуальной ориентации, религии, инвалидности или любых других личных характеристик, непристойных историй, шуток. , намеки или комментарии, • любой сотрудник отеля Blue Bay Platinum, находящийся в эмоциональных и/или физических отношениях с любым сотрудником или сотрудником, которые выходят за рамки отношений между менеджером и сотрудником и приводят к фаворитизму этого менеджера или сотрудника перед другими. в отношениях, попытка таких отношений, выражение своих намерений в этом отношении или участие в поведении, которое можно истолковать таким образом, • Вербальные нападения, • Моббинг: необоснованные обвинения и унижения, осуществляемые группой, а не отдельным человеком, и коллективно по отношению к определенному человеку, общее преследование или эмоциональное насилие.

Возмездие Ни один сотрудник, претендент на работу или любое другое лицо не может подвергаться каким-либо ограничениям, вмешательству или вмешательству, если оно осуществляется добросовестно, из-за обращения за советом по поводу сексуальных домогательств, подачи жалобы о сексуальных домогательствах или выступления в качестве свидетеля. или член комиссии по расследованию сексуальных домогательств не может подвергаться такому поведению, как принуждение или месть.

Ответные действия считаются нарушением политики отеля в отношении преследования и будут рассматриваться соответствующим образом.



Злонамеренные и необоснованные обвинения Лицо, чьи обвинения признаны злонамеренными и ложными, подлежит расследованию/привлечению к ответственности в рамках Дисциплинарного регламента.

## ЗАЩИТА ДЕТЕЙ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ НАСИЛИЯ ПОЛИТИКА

В отеле Blue Bay Platinum мы прошли обучение, которое легло в основу нашей работы по предотвращению жестокого обращения с детьми. Мы включили обучение по защите детей от всех видов жестокого обращения в раздел обязательного обучения в наших программах обучения во всех наших учреждениях, и мы специально осветили этот вопрос в наших программах обеспечения соответствия.

#### В данном контексте;

- Жак отель Blue Bay Platinum, мы не терпим никаких притеснений или дискриминации.
- > В соответствии со стандартами отеля Blue Bay Platinum нашему персоналу запрещено вступать в физический контакт (любовь, поцелуи и т. д.) с детьми гостей, и персонал информируется об этом во время инструктажа.
- Выполняет свои обязанности по защите детей и проявляет лидерство в этом контексте, предоставляя необходимые ресурсы,
- УИнформировать руководителей наших учреждений о случаях жестокого обращения с детьми и обеспечивать применение необходимых санкций, а также информировать правоохранительные органы, когда это необходимо,



- Внедряя меры безопасности высокого уровня в услугах и программах деятельности, предоставляемых детям, создавая социальную среду, в которой родители могут безопасно доверить своих детей, дети, которые получат пользу от Мини-клуба, получат пользу от Мини-клуба только после заполнения письменного разрешительного документа. их семьями при входе в Клуб, ребенка, что он не будет передан никому, кроме семьи, имя которой указано в форме.
- Он осознает, что благополучие детей и защита детей от всех видов вреда чрезвычайно важны. Чтобы избежать всех видов злоупотреблений и эксплуатации,
- Жонвенция ООН о правах ребенка является руководством для отеля Blue Вау Platinum. Мы обязуемся и декларируем нашу Политику защиты детей и предотвращения жестокого обращения.

## УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ГОСТЕЙ

Наша миссия быть семьей. Каждая услуга основана на принципе «Удовлетворенность гостей». Доброжелательность сотрудников, которые стараются быть приветливыми и встречать гостей с улыбкой, выслушивать их просьбы и жалобы, искать решения - это одна из наших задач. «Индекс удовлетворенности гостя» является значимым опережающим показателем заявляемого намерения вновь вернуться в отель и рекомендовать его.

## УПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБАМИ И ПРЕТЕНЗИЯМИ ГОСТЕЙ

Взаимодействие сотрудников отеля с постояльцами помогает значительно смягчить влияние возникнувших проблем. Гости могут отправить нам свои жалобы. Мы создаем анкеты предоставленного сервиса. Наш основной приоритет – отслеживать мнение гостей, пуская в дело все источники, разрешать спорные ситуации. Поступившие жалобы и пожелания рассматриваются отделом по работе с гостями, для устранения недостатков и самосовершенствования.



#### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### Управление энергоресурсами

- >В целях снижения потребления природных ресурсов, экономии электроэнергии и сокращения количества отходов определяется сокращение потребления электроэнергии, воды, дизельного топлива и сжиженного нефтяного газа.
- Номера отеля оснащены автоматической системой отключения. При открытии балконной двери, устройства, работающие в режиме обогрева или охлаждения автоматически отключаются.
- Мы используем энергосберегающие светодиодные LED лампы и светильники.
- Для освещения коридоров, лестниц, лестничных пролетов, лифтов, холлов, туалетов, подсобных помещений, мест общего пользования и любых других подобных мест мы используем лампы с датчиком движения, что является экономичным вариантом. Датчики движения осуществляют автоматическое включение и отключение света при появлении движущихся объектов в зависимости от уровня освещенности.
- Гостиничные номера оснащены карточной системой. Когда в номере отеля никого нет, происходит автоматическое отключение электрической системы.
- Наши сотрудники предупреждены, что при отсутствии гостей в номере, шторы должны быть закрыты.
- >В основе системы вентиляции и кондиционирования помещений используются частотные преобразователи и таймеры, обеспечивающие значительную экономию электроэнергии.
- Система солнечного нагрева воды на 60% обеспечивает потребности отеля горячей воды.



- ➤За счет перехода на систему отопления от сети производства горячей воды была достигнута 30%-ная экономия в потреблении газа конденсационных котлов.
- Закуплено инновационное оборудование кондиционеров (120 единиц инверторных кондиционеров внутреннего блока и 120 наружного). Благодаря чему мы имеем высокую производительность при минимальном потреблении электроэнергии, а низкая степень потребления электрической энергии обеспечивает максимальную экологическую чистоту работы.
- На территории отеля находится 200 солнечных панелей. В соответствии со стандартами проводится регулярное сервисное обслуживание и ремонт.
- Своевременная регулярная очистка холодильных шкафов, скороморозильных аппаратов, камер шоковой заморозки, льдогенераторов, холодильных витрин, холодильных столов и прочего холодильного оборудования позволяет контролировать потери энергии.
- В целях обеспечения безопасной эксплуатации проводится регулярное обслуживание газового оборудования, техническое диагностирование, чистка газовых плит, замена газового оборудования, содержание дымовых и вентиляционных каналов, что способствует предотвращению чрезмерного расхода газа.
- Во избежание потери тепла проводим рейды чистоты прокладок духовых шкафов и уплотнителей дверцы. Прокладки переодически заменяем новыми.
- В холодильных и морозильных камерах, где работает система охлаждения, используем охлаждающие воздушные завесы.
- > В номерах мы создали особое атмосферное освещение ванных комнат светодиодной подсветкой. А также освещение отеля и номеров полностью заменено светодиодными лампами, мощностью 6-8 Вт. Флуоресцентные лампы рабочей зоны кухни мы заменили 20 светодиодными панелями. Освещение в холодильных камерах переведено на сенсорную систему.
- >> Для наружного освещения используются фонари с таймером.
- >> Бустерные системы были переключены с аналоговых на двигатели с частотным управлением. Это привело к снижению потребления воды (в зависимости от



количества людей). Соответственно, сокращена непрерывная работа двигателей и расход электроэнергии.

- В специально отведенных местах находятся счетчики потребления, подключенные к 3 электрическим трансформаторам. Отображаются значения счетчиков энергии (полное, месячное и годовое потребление энергии). Фактическое (измеренное) и плановое потребление электрической энергии сохраняется на желаемом уровне. Требуемые назначения определяются местной компанией по распределению электроэнергии.
- >> В номерах, при открытии балконной двери, работа кондиционеров автоматически блокируется (swichler регулярно проверяются, неисправные заменяются на новые).

Всего в 2022 г СРАВНЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2022-2023 ГГ.

кВтч. Всего в 2023 году на ночлег 197 582 человек было израсходовано 2 433 072,32 кВтч. Несмотря на увеличение на 2253 числа ночевок, наше потребление в 2023 году не росло такими же темпами и оставалось стабильным благодаря нашим мерам по энергосбережению.

## вс Сравнение потребления СПГ в 2022-2023 гг.

Несмотря на увеличение количества ночевок; Благодаря более эффективному использованию систем солнечной энергии, модернизации котельных и усилиям по сокращению потерь в системах горячего водоснабжения наше общее потребление сократилось на 10 173 см3.



#### НАШИ ЦЕЛИ НА 2024 ГОДУ

- •Мы продолжим практику повышения энергоэффективности в наших отелях.
- •Мы продолжим закупать устройства с меньшим воздействием на окружающую среду и высокой энергоэффективностью.
- •Мы продолжим обучение мерам экономии для снижения уровня энергопотребления каждый год.
- •Мы продолжим развивать проекты по снижению энергопотребления.
- •Мы продолжим сотрудничать с региональными и международными инициативами в области защиты энергетических ресурсов.
- •Мы продолжим всю необходимую работу, чтобы получить больше выгоды от возобновляемых источников энергии.
  - Солнечная энергия будет использоваться больше.
- •Потери энергии были снижены за счет установки новой котельной в блоке Е.
- •Электромобиль Togg был приобретен для нашего предприятия в целях создания более устойчивой окружающей среды и снижения выбросов углекислого газа.

#### Управление водными ресурсами

- Сотрудники нашего бассейна обучены процедуре обратной промывки, а процедура обратной промывки вывешена в машинном отделении бассейна.
- Каждую зиму наш резервуар для воды обслуживается, и утечки воды предотвращаются.



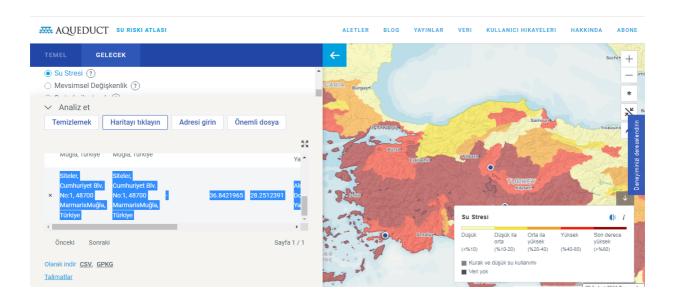
- Благодаря установке счетчиков в балансовых баках наших релаксационных, горочных и платиновых бассейнов ежедневный объем пополнения пресной воды в бассейнах был взят под контроль. Ежедневно регистрируется потребление пресной воды.
- Все душевые насадки и смесители оснащены экономичными аэраторами, регулирующими расход воды.
- Все резервуары отрегулированы таким образом, чтобы пропускать не более 6 литров воды за одно использование.
- Использование смесителей с фотоэлементами в раковинах общественных туалетов предотвращает потери воды, вызванные ненужным сливом или оставлением открытой. Раковины без датчиков включены в план замены в зимнем плане 2023–2024 годов.
- Наш персонал регулярно проходит обучение по вопросам экономии воды и информирования о возможных утечках воды.
- План орошения сада способствует предотвращению потерь воды за счет полива после того, как дневной свет потерял свое действие.



- Потребление воды постоянно контролируется и регистрируется. Данные, полученные в результате такого мониторинга, записываются ежедневно, ежемесячно и ежегодно и доводятся до сведения высшего руководства.
- За счет замены всех фильтров и балансировочных моторов в системах умягчения и осмоса в начале сезона была увеличена эффективность прохождения воды через УФ-лучи, достигнута экономия на 25% по сравнению с 2017 годом.
- В системе умягчения и осмоса осведомленность по этому вопросу была повышена посредством практического обучения, проведенного соответствующей компанией для нашего персонала. Соответственно, достигнута экономия потребления соли на 25% по сравнению с 2017 годом. Эта экономия фиксируется в отчетах о потреблении и счетах-фактурах.
- Поддерживая жесткость бытовой воды на уровне 4-5 немецких уровней жесткости, наше оборудование (машины для концентрата и питьевой воды) может работать более регулярно.
- За счет перевода бустерных установок с аналоговых двигателей на частотно-регулируемые двигатели удалось сократить потребление воды в зависимости от количества людей. Кроме того, за счет использования циркуляционного двигателя в системе горячего водоснабжения сократился расход воды из-за потери времени.



- У нас есть план очистки сточных вод от соответствующего муниципалитета, который покажет, что все источники сточных вод очищаются и сбрасываются безопасно, не затрагивая местное население или окружающую среду. Наши сточные воды подключаются к канализационной системе в соответствии с правилами сброса.
- В районе расположения нашего отеля определена водная ситуация. Для этой цели используется Атлас водных рисков, подготовленный Институтом мировых ресурсов. Ссылка на соответствующий сайт находится здесь.



Карта водных рисков Мугла-Мармарис. (Атлас водных рисков)

## Сравнение потребления воды в 2022-2023 гг.

Несмотря на все меры, которые мы предприняли для экономии воды на нашем предприятии, в 2023 году, когда был побит мировой температурный рекорд, наше потребление выросло на 2 482 м3.



## **НАШИ ЦЕЛИ НА 2024 ГОДУ**

- Мы продолжим обучающие мероприятия по повышению осведомленности нашего персонала в целях ежегодного снижения нормы потребления воды.
- Мы продолжим разработку проектов по сокращению и восстановлению потребления воды.
- Раковины без фотоэлементов в общих помещениях и помещениях для персонала будут заменены на раковины с фотоэлементами.
- Мы стремимся сократить потребление воды на 0,30 м<sup>3</sup>/ночь.

#### Химический менеджмент

- Используемые на объекте моющие и дезинфицирующие средства хранятся в разных помещениях по подразделениям, ответственность за склады лежит на подразделениях.
- Мы работаем с соответствующими компаниями, чтобы обеспечить
  безопасную утилизацию химикатов и контролировать химические отходы.
   Мы обучаем наших сотрудников использованию химикатов и мерам
  предосторожности, которые следует соблюдать в случае разлива/
  рассеивания опасных химикатов. Мы контролируем объемы использования
  химикатов и проводим обучение персонала для предотвращения
  бесполезного и неправильного использования химикатов. Опасные
  химические отходы, утечки и т. д. Мы принимаем необходимые меры
  предосторожности в таких ситуациях и проводим обучение персонала
  реагированию на разливы, воздействия и другие инциденты.



- Дозирующие насосы используются во многих местах, чтобы предотвратить ненужное использование химикатов.
- Озон используется для дезинфекции фруктов и овощей на кухне. Таким образом снижается ущерб окружающей среде, а также достигается экономия потребления воды.
- В наших бассейнах установлены автоматические дозирующие системы.

#### Управление отходами

- Наш отель имел право на получение сертификата об отсутствии отходов от Министерства окружающей среды и урбанизации 28.11.2020.
- При поддержке наших сотрудников и наших гостей мы разделяем образующиеся отходы на бумагу, пластик, металл и стекло и возвращаем их природе.
- Чтобы свести к минимуму ущерб, который мы наносим окружающей среде, мы стараемся уменьшить факторы, вызывающие образование опасных отходов, и сократить производство твердых отходов за счет использования большой упаковки.
- Опасные отходы; Они собираются на складе опасных отходов и доставляются лицензированной компании по транспортировке опасных отходов.
- Чтобы сократить расход бумаги, мы осуществляем внутреннюю и внешнюю переписку и передачу информации по электронной почте.



- Чтобы уменьшить расход бумаги; Мы используем сервис приложений, принадлежащий нашему отелю, для отслеживания запросов наших гостей и неисправностей в номерах, опросов гостей, уведомлений о деятельности в отеле, а также публикации брошюр о СПА и меню а la carte.
- Пластик, картон и т. д. выходят из комнат. Мы используем желтые мешки для мусора для переработки мусора.
- Мы работаем над увеличением объемов переработки отработанных растительных масел с каждым годом.

#### НАШИ ЦЕЛИ НА 2024 ГОДУ

- Мы продолжим повышать осведомленность наших сотрудников о снижении потребления каждый год.
- Чтобы сократить количество отходов, продукты питания и напитки будут по возможности приобретаться у местных поставщиков и в большой упаковке.
- Это не приведет к загрязнению окружающей среды, а использование пластика сократится.
- Мероприятия по экологической очистке будут проводиться регулярно.



#### **Углерод**

- Мы совершаем закупки из максимально близкого региона. Таким образом, мы стремимся снизить воздействие на окружающую среду за счет минимизации выбросов СО2 транспортными средствами компаний-поставщиков.
- Выбросы углерода от потребления энергии (электричество + СПГ) в 2023 году рассчитываются как кВтчСО2-экв. Мы планируем действия, которые сотрут наш углеродный след ради устойчивого будущего. Мы примем меры, чтобы делать больше с меньшими затратами энергии. Приобретая товар, мы также будем обращать внимание на его класс энергоэффективности. Мы будем отдавать предпочтение энергии, которая производит меньше углерода. Мы сделаем более экологичный выбор. Мы будем вносить больший вклад в повышение энергоэффективности, компенсируя выбросы углерода. Мы стремимся стереть наш углеродный след с помощью различных мероприятий, особенно с помощью посадки деревьев. Мы создадим добавленную стоимость и покажем пример нашими проектами социальной ответственности.



#### НАША ПРИВЕРЖЕННОСТЬ СОКРАЩЕНИЮ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Поскольку парниковые газы являются одним из основных факторов, способствующих изменению климата, сокращение выбросов углекислого газа имеет решающее значение. Повышение уровня моря, погодные явления, сокращение водных ресурсов и повышение температуры оказывают негативное воздействие на сельское хозяйство и экосистемы, а также на природную жизнь. Если объемы выбросов не сократиться, эти последствия станут еще более серьезными. Кроме того, увеличится ряд проблем, таких как проблемы со здоровьем, снижение продовольственной безопасности, вынужденная миграция и финансовые потери. Чтобы сделать мир экологически устойчивым за счет сокращения выбросов углекислого газа, необходимо предпринять несколько важных шагов. Чтобы снизить этот показатель, необходимо выявить факторы, вызвавшие глобальный кризис, и заменить их экологически чистыми альтернативами. Некоторые варианты для этого можно перечислить следующим образом:



- Жаждый год на объекте будут проводиться обследования воды, энергии и отходов, а также обеспечиваться мониторинг и контроль.
- Одним из крупнейших факторов, вызывающих выбросы углекислого газа, являются транспортные средства. Выхлопные газы этих автомобилей оказывают крайне вредное воздействие на природу. Чтобы уменьшить этот вредный эффект, предпочтение будет отдано более экологичным вариантам транспорта (с помощью нашей кадровой службы наш персонал направляется на общественный транспорт, а наш персонал, расположенный рядом с рабочим местом, ездит на работу на велосипеде).
- Мы сократим выбросы углекислого газа, выбирая электромобили при покупке автомобилей для нашего предприятия.
- Увеличение переработки отходов имеет решающее значение для сокращения выбросов углекислого газа. Такая альтернатива дает возможность повторно использовать отходы и снижает количество сырья, необходимого для нового производства. Переработка таких материалов, как бумага, пластик, стекло и металл, помогает сохранить природные ресурсы за счет меньшего использования энергии и ресурсов. Процедуры управления отходами, программы повышения осведомленности и улучшенная инфраструктура переработки снижают негативное воздействие на окружающую среду, сокращают выбросы углекислого газа и способствуют устойчивой жизни. Будет обеспечен мониторинг и контроль.
- Технологии, которые сокращают выбросы углекислого газа за счет использования возобновляемых источников энергии, очень важны. Его



цель – сократить потребление газа за счет использования солнечной энергии. (Благодаря эффективному использованию энергии можно снизить эксплуатационные расходы, а выбросы парниковых газов и потребление энергии, которые вызывают глобальное потепление, можно сократить на 40%).

Прилагаются усилия по сокращению выбросов углекислого газа путем выбора местных и близлежащих поставщиков при закупках.

Как отель Blue Bay Platinum, мы стремимся выполнить все эти требования, которые мы установили для устойчивого туризма.



# 3. ACİL DURUM PLANININ UYGULANIŞI

#### 3.1. Tanımlar

**3.1.1. Acil Durum:** Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, gevresel zararlar ile kişi ya da kurumlarının faaliyetlerini kısıtlayan, doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.) ve endüstriyel olaylara (yangın, patlama, kimyasal vb. gibi) acil durum denir.

3.1.2. İşyerinde ve yakın çevredeki oluşabilecek acil durumlar türleri aşağıda listelenmiştir.

•	
1. Yangın	9.Şiddetli Hava Olayları
2. Deprem	10. Sokmalar
3. <mark>Sel</mark>	11. Isırılmalar
4. Gider Taşması	12.Salgın Hastalıklar
5. LPG Uygulama	13. Haşare Saldırısı
6. Kimyasal Kazası	14. Güneş Çarpması
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	15. Yanıklar
8. Gıda Güvenliği	16. Yüzme Havuzları
17.Boğulma	18. Çöp alımı
19.Terör	20.Sabotaj
21.Elektrik Çarpması	22.İş kazası
23. Trafik Kazası	24. Makine Ekipman Hasarı



- Мы продолжим развивать проекты по снижению энергопотребления. Мы стремимся сократить наше потребление на 85%, купив 3 тепловых насоса. В 2019 году приобретен каскадный тепловой насос марки Buderus.
- Мы продолжим необходимую работу, чтобы получить больше выгоды от возобновляемых источников энергии.
- Мы продолжим закупать устройства с пониженным воздействием на окружающую среду и высокой энергоэффективностью.
- Мы стремимся заменить краны в раковинах в общественных местах, где нет фотоэлементов.
- Мы продолжим повышать осведомленность наших сотрудников о снижении потребления каждый год.
- Мы планируем увеличить количество метров в балансировочных баках бассейна.
- Мы стремимся сократить потребление воды в среднем на 0,30 м³/ночь.
- Мы продолжим сотрудничать с региональными и международными инициативами в области защиты энергетических ресурсов.



#### ЭКОЛОЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

- Экологическая политика нашего отеля была обновлена, и в рамках этого В этом политическом процессе не существует минимизации воздействия на окружающую среду.
- Наша консалтинговая компания в разное время проводила тренинги и встречи со всеми сотрудниками отдела по вопросам экологического менеджмента и эти встречи записывались.
- В помещениях для персонала были вывешены информационные объявления по вопросам экономии воды и энергии, а также проведено обучение нашего персонала.
- Наш персонал обучен вопросам охраны окружающей среды, отходы сортируются, а осведомленность об энергии и воде и их экономии повышается.









- >> В машинах и оборудовании, приобретаемых в нашем отеле, в рамках закупочной политики уделяется внимание приобретению продукции класса А.
- Чтобы сократить количество отходов, мы стараемся покупать продукты питания и напитки у местных поставщиков и по возможности в больших упаковках.



Экологическая уборка организуется совместно с нашими гостями и персоналом.













Нашим гостям раздаются экологически чистые загоны для семян, тем самым прививая им осознание того, что каждый загон — это дерево.





# **СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО И КАДРОВЫЕ** ВОПРОСЫ

#### Использование жилья

Жилье для персонала открыто для персонала, работающего в отеле Bluebay и не проживающего в Мармарисе.

#### Кабинет врача

В нашем отеле есть кабинет врача, и все сотрудники имеют право на бесплатное обследование при желании получить услуги в клинике, заключенной от имени отеля.

#### Использование прачечной

Рабочая форма всех наших сотрудников стирается бесплатно в прачечной отеля.

#### Столовая для персонала

Питание в столовой для сотрудников бесплатное. В 15-дневное меню включено как минимум четыре вида питания.

#### Управление карьерой



Мы создаем возможности для стажировок для студентов, изучающих туризм, для получения опыта работы.

# Новогодний праздник

Как семья Blue Bay Platinum, мы отмечаем Новый год, делясь наилучшими пожеланиями.







## Празднование дня рождения

В начале каждого месяца наши сотрудники организуют празднование дня рождения для родившихся в этом месяце.





- В столовой для сотрудников установлен ящик для пожеланий, предложений и жалоб. Ключ от этого ящика находится у высшего руководства, и таким образом сотрудникам легче донести до высшего руководства свои пожелания, жалобы и предложения.
- Проводятся опросы персонала, по результатам которых корректируются вопросы, которые не устраивают наших сотрудников (например, не



нравится питание в столовой для сотрудников, внесение изменений в меню по этому поводу и т. д.).

- Продолжается общение по электронной почте и обмен информацией с GETOB и местным правительством.
- Во время мероприятий в нашем отеле в номерах для пропаганды местного вкуса и культуры размещаются пакеты со специальным медом, тимьяном, мылом с оливковым маслом и местным оливковым маслом, которые являются местными деликатесами.



Мы регулярно жертвуем еду приюту для животных Мармариса.







Мы поддержали борьбу с климатическим кризисом, присоединившись к Движению за возрождение природы Экординг. Семена черной сосны были посажены в районе Муглы.







Merhaba Merve, Seni Tohum Topu Atışın Hakkında Bilgilendirmek İstiyoruz,







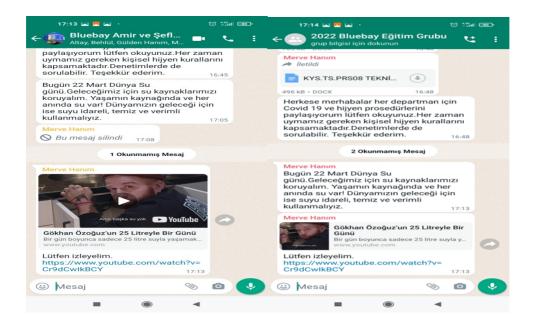
Благодаря нашим усилиям по энергосбережению мы получили право на получение бизнес-сертификата, благоприятного для черепах.



Чтобы привлечь внимание к растущей проблеме чистой воды в мире и способствовать защите и увеличению запасов питьевой воды, 22 марта, во Всемирный день воды, в нашей учебной группе WhatsApp были

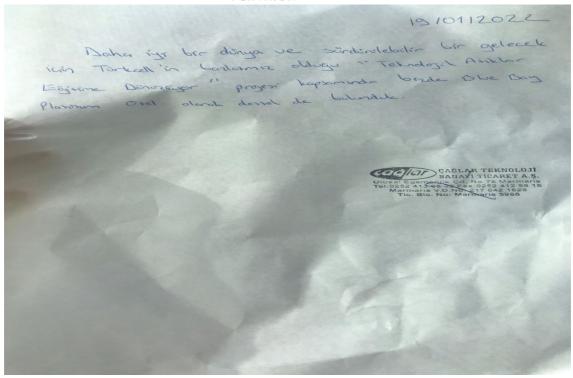


представлены видеоролики, объясняющие важность воды. сотрудников, чтобы они могли наблюдать и получать информацию.



Ради лучшего мира и устойчивого будущего привозите технические отходы, инициированные Turkcell, в Turkcell, чтобы их можно было переработать и использовать в производстве. Пусть доходы пойдут на образование нуждающихся детей. Как семья Blue Bay Platinum, мы внесли свой вклад в проект «Пусть окружающая среда будет защищена, а мир будет вашим».







> В нашем отеле состоялся праздник для наших сотрудниц, работающих в Женский день.













В целях поддержки организации, проводимой баскетбольной командой «Ветеран» в нашем отеле, мы бесплатно предоставили 12 номеров для проживания судей.





Жак отель, мы приняли участие в мероприятии по посадке саженцев, организованном Главным управлением лесного хозяйства.







Учтобы привить осознание необходимости «оставить будущим поколениям более пригодный для жизни мир», мы передали саженцы сотрудникам нашего отеля в качестве новогоднего подарка. Мы были глотком свежего воздуха для природы.





- Во время пожаров, произошедших в августе 2021 года, мы предоставили бесплатное жилье поисково-спасательным отрядам, волонтерам, сотрудникам и жителям села Османие, чьи дома пострадали от пожара. Мы также удовлетворяли такие потребности в продуктах питания, текстиле и батарейках на местах.
- ▶Во время землетрясения, которое глубоко затронуло нашу страну в феврале 2023 года, мы отправили воду в район землетрясения, а наши сотрудники собрали деньги для наших беременных жертв землетрясения.
- Сделав пожертвование в пользу ассоциации АНВАР, мы также присоединились к цепочке движения добра.
- Во время сильного землетрясения, произошедшего в 2023 году, пострадавшему региону была оказана помощь.
- Наш отель участвовал в телевизионных съемках, рекламирующих местные блюда Мармариса.





Учтобы познакомить наших гостей с местными турецкими блюдами, мы предлагаем блюда из 7 разных регионов 7 дней в неделю в местном уголке нашего ресторана.





>> В рамках концепции «Турецкой ночи», которую мы реализовали в нашем отеле, наши сотрудники представили местное народное танцевальное шоу.







Отель Blue Bay Platinum следует и последовательно полностью соблюдает правовые нормы, касающиеся доступности, и постоянно соблюдает их. В наших отелях есть номера для инвалидов и туалеты для инвалидов, соответствующие правам людей с ограниченными возможностями. Область кнопок внутри наших лифтов для слабовидящих людей отмечена. Имеются пандусы для легкого доступа людей с ограниченными возможностями, портативный лифт в зоне бассейна и 2 зоны отдыха для людей с ограниченными возможностями на пляже.

# ПРИВЕРЖЕННОСТЬ БЫТЬ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЧЛЕНОМ НАШЕГО ОБЩЕСТВА ПО ЗАЩИТЕ МЕСТНЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ, АРХЕОЛОГИЧЕСКИХ, КУЛЬТУРНЫХ И ДУХОВНО-ВАЖНЫХ МЕСТА

Чрезвычайно важно, чтобы наше присутствие не отразилось негативно на культурной самобытности принимающих стран. Мы просим вас прочитать и запомнить нижеследующее, прежде чем посещать эти важные места.

> Мы стремимся создать сильную культурную осведомленность и уважение.



- Пожалуйста, внесите свой вклад в сохранение местных исторических, археологических, культурных и духовно значимых объектов и объектов, повысьте осведомленность и обеспечьте доступ местному населению.
- Мы рады предложить нашим клиентам и сотрудникам уникальную возможность жить и работать в сельской местности, вдали от традиционного туристического круга. Таким образом, они смогут ощутить истинную суть страны, которую они посещают, создавая исключительно положительные впечатления как для посетителей, так и для хозяев.
- Пожалуйста, пользуйтесь урнами для мусора, не курите, не разговаривайте громко, не посещайте местные исторические, археологические, культурные и духовно значимые здания и места, если во время посещения вы чувствуете себя пьяным, и соблюдайте другие письменные правила.
- Исторические/археологические произведения не могут продаваться, демонстрироваться или экспонироваться, за исключением случаев, разрешенных законом.
- Наш добровольный кодекс поведения может включать правила посещения культурно или исторически чувствительных объектов.
- Пожалуйста, обратитесь в наш отдел по работе с гостями для получения более подробной информации о месте, которое вы планируете посетить.
- Мы гарантируем, что посещение местных/культурно значимых мест будет включено в наши волонтерские программы, где это возможно.

#### ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ЗАЩИТЕ И ПОДДЕРЖКЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ



- Мы делаем все возможное, чтобы сохранить имя «Зеленый Мармарис», увеличивая наши зеленые зоны, защищая чистоту воздуха и ежегодно сажая саженцы во имя биоразнообразия.
- Чистота морской воды является одним из вопросов, которым мы уделяем первоочередное внимание в рамках как охраны природы, так и устойчивого туризма. В связи с этим мы держим на пляже достаточное количество мусорных баков и контейнеров для мусора, регулярно опорожняем их и поддерживаем в чистоте. Чтобы сделать наши пляжи чище, мы проводим обучение наших пляжников и проверяем чистоту пляжей.
- Мы подготовили информативные статьи для наших гостей, в которых советуют им не участвовать в деятельности, наносящей вред животным и дикой природе, и делимся этими статьями в информации о нашем отеле.
- > Уход за кошками в нашем отеле осуществляется.
- В определенные дни и особые случаи мы организуем мероприятия по очистке окружающей среды. (Например, мероприятия, посвященные Всемирному дню окружающей среды 5 июня)
- Для повышения экологической осведомленности был создан экологический совет. Содержание было обновлено и включает информацию об отходах и естественной жизни.
- Как отель Blue Bay Platinum, мы стремимся выполнить все эти требования, которые мы определили для устойчивого туризма.



## ЗАЩИТА ПРИРОДНОЙ ЖИЗНИ

- >Чистота морской воды является одним из вопросов, которым мы уделяем первоочередное внимание в рамках как охраны природы, так и устойчивого туризма. В связи с этим мы держим на пляже достаточное количество мусорных баков и контейнеров для мусора, регулярно опорожняем их и поддерживаем в чистоте. Чтобы сделать наши пляжи чище, мы проводим обучение наших пляжников и проверяем чистоту пляжей.
- Мы подготовили информативные статьи для наших гостей, в которых советуют им не участвовать в деятельности, наносящей вред животным и дикой природе, и делимся этими статьями в информации о нашем отеле.
- > Уход за кошками в нашем отеле осуществляется.
- DEKAMER сделал пожертвование ассоциации, где, помимо лечения раненых морских черепах, проводятся работы по сохранению мест гнездования на пляжах и различные научно-исследовательские проекты.
- Пожертвование было сделано Ассоциации охраны природы
  Средиземноморья для защиты видов и их среды обитания, таких как саламандра Мармариса.
- Для повышения экологической осведомленности был создан экологический совет. Содержание было обновлено и включает информацию об отходах и естественной жизни.



В Мини-клубе были проведены мероприятия по рисованию вторсырья для повышения экологической грамотности среди детей.



#### СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наш отель участвует в мероприятиях и делает пожертвования в рамках социальной ответственности.

#### УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ

Мы создаем возможности для стажировок для студентов, изучающих туризм, для получения опыта работы.

Мы поддерживаем наших сотрудников с помощью программ обучения и управления карьерой.

Мы стремимся поднять наших сотрудников на более высокие должности и расти вместе, обучая наших сотрудников как можно лучше.

Мы придаем большое значение трудоустройству местного населения и женщин. При подборе персонала мы отдаем приоритет местным жителям и сотрудницамженщинам.

#### РАБОТА СООБЩЕСТВА

Мы выбираем наших сотрудников из числа местных жителей и предоставляем транспортные средства.

вшевач

Мы выбираем поставщиков продукции и услуг среди местных компаний. Мы предпочитаем использовать местные продукты

Предоставляем помещения для экологических организаций.

Студентам университетов и старших классов в наших отелях предлагаются возможности стажировки.

Нашим инвалидам и иностранным гражданам предлагаются возможности трудоустройства. В конце года для наших сотрудников организуется ужин, а во время Рамадана проводится ужин-ифтар.

# **ЦЕЛЕВОЙ МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ОПИСАНИЕ РАБОТЫ**

ПЕРЕРАБОТКА: Отдел качества и все отделы

ВОДОСБЕРЕЖЕНИЕ: Отдел технического обслуживания и все подразделения

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ: Отдел технического обслуживания и все подразделения

ПОДГОТОВКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ: Отдел качества и все отделы

САД: Садовник

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** Анимация

**УТВЕРЖДЕНИЕ:** Высшее руководство